

ALGEMENE VOORWAARDEN

Update januari 2025

1 DEFINITIES

“Algemene Voorwaarden”: deze algemene voorwaarden van toepassing op de uitvoering van de Diensten door AMNorman.

“Dienstverlener” of “AMNorman”: AMNORMAN BV, vennootschap geregistreerd in de KBO onder nummer 0830.793.815, met maatschappelijke zetel gevestigd te Kortrijksesteenweg 1121 bus 0202, 9051 Sint-Denijs-Westrem.

“Diensten”: dienstverlening van AMNorman, omschreven in de Offerte, die verband houdt met opleiding, advies en praktische ondersteuning in het kader van:

- Kwaliteitsbeleid, voedselveiligheid, certificatie en R&D,
- Ontwikkeling, implementatie en uitvoering van preventieve en curatieve geïntegreerde systemen voor kwaliteitsbeleid, voedselveiligheid, certificatie en R&D,
- Fabricatie, aankoop, verkoop, verhuur, import en export van producten en toestellen bestemd voor kwaliteitsbeleid, voedselveiligheid, certificatie en R&D,
- Auditing, advies en opleiding van alle aspecten van kwaliteitsbeleid, voedselveiligheid, certificatie en R&D,
- Inspectie, controle, expertise, vaststellingen, metingen en analyses verband houdend met voornoemde activiteiten,
- Rapportering verband houdend met voornoemde activiteiten.

“Offerte”: de door AMNorman aan de Opdrachtgever uitgebrachte offerte en/of prijsopgave met betrekking tot het verlenen van Diensten door AMNorman, onderworpen aan deze Algemene Voorwaarden.

“Opdrachtgever”: iedere onderneming die beroep doet op de Diensten van AMNorman.

“Open Opleiding”: een opleiding aangeboden door AMNorman waarvoor via de website van AMNorman kan ingeschreven worden.

“Overeenkomst”: de overeenkomst die tot stand komt tussen AMNorman en de Opdrachtgever op het moment bepaald in Art.3 en waarop deze Algemene Voorwaarden integraal van toepassing zijn.

“Overmacht”: de situatie waarin de uitvoering van de Overeenkomst voor één van de Partijen geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, buiten de wil van de Partij(en) wordt verhinderd. Wordt onder meer (niet limitatief) beschouwd als overmacht: brand, oorlog, terreuraanslagen, ongunstige weersomstandigheden, overmacht van de toeleveranciers van AMNorman, gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door de Opdrachtgever aan AMNorman is voorgeschreven, overheidsmaatregelen, storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, de onbeschikbaarheid van servers van derden, staking, onbeschikbaarheid van Uitvoerder en/of hun materiaal, algemene vervoersproblemen en elektriciteitsstoring.

“Partij” of “Partijen”: AMNorman en/of de Opdrachtgever of beiden samen.

“Producten”: alle goederen bestemd voor verhuur of verkoop of ondersteuning van de Diensten, door AMNorman aan de Opdrachtgever geleverd.

“Uitvoerder”: de medewerker(s) van AMNorman waarop AMNorman een beroep doet voor de uitvoering van de Diensten; Uitvoerders kunnen personeelsleden of zelfstandige medewerkers van AMNorman of Verbonden Vennootschappen zijn, of ook onderaannemers, of consultants zijn, aangesteld door AMNorman, die rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken zijn bij het verlenen van de Diensten.

“Verbonden Vennootschap(pen)”: de verbonden en geassocieerde vennootschappen in de zin van artikel 1:20 en 1:21 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen.

“Website”: de website van AMNorman, <https://www.amnorman.be/nl>

2 TOEPASSINGSGBIED

2.1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders wordt overeengekomen zijn deze Algemene Voorwaarden exclusief van toepassing op alle Offertes, bestellingen, orderbevestigingen, Overeenkomsten, prestaties en overige rechtsbetrekkingen tussen AMNorman en de Opdrachtgever.

2.2. AMNorman behoudt zich het recht voor om op ieder moment de Algemene Voorwaarden aan te passen of te wijzigen, met dien verstande dat de toepasselijke Algemene Voorwaarden diegene zijn die van kracht zijn op het ogenblik van totstandkoming van de Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en AMNorman.

2.3. De toepassing van algemene of specifieke voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij vooraf schriftelijk anders werd overeengekomen. Een aanvaarding van een bestelbon van de Opdrachtgever door AMNorman impliceert in geen geval een aanvaarding van enige voorwaarden van de Opdrachtgever.

2.4. Bedingen afwijkend van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

2.5. Enige bepaling van de Algemene Voorwaarden die uit haar aard bedoeld is om de beëindiging van de Overeenkomst te overleven, zal de beëindiging van de Overeenkomst overleven, met inbegrip van o.m. de bepalingen inzake vertrouwelijkheid, niet-afweringsbeding en intellectuele eigendomsrechten.

3 OFFERTE EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

3.1. De Opdrachtgever dient schriftelijk en tijdig, volledig en duidelijke informatie en mededelingen met betrekking tot de Diensten waarvoor ze beroep wenst te doen op AMNorman, aan AMNorman te bezorgen. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van dergelijke informatie.

3.2 Enkel schriftelijke Offertes van AMNorman kunnen door de Opdrachtgever aanvaard worden.

3.3. De geldigheid van een Offerte wordt vermeld op de Offerte zelf. Bij gebrek daaraan is de Offerte geldig tot dertig (30) dagen na datum van aanbidding ervan.

3.4. De Overeenkomst komt slechts geldig tot stand dan na schriftelijke aanvaarding of bevestiging van de Offerte door de Opdrachtgever. Indien AMNorman op vraag van de Opdrachtgever de bestelling vermeld in de Offerte behandelt of indien de Opdrachtgever de Diensten en/of Producten ontvangt, voordat de Overeenkomst werd ondertekend, dan geldt de behandeling van de bestelling en/of de ontvangst van de Diensten en/of Producten als aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden.

3.5. Indien het voorwerp van de Offerte een Open Opleiding betreft, dient de inschrijvingsaanvraag voor dergelijke opleiding door de Opdrachtgever via de Website te gebeuren. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de inschrijving, deelname en betaling van Open Opleidingen en andere opleidingen aangeboden door AMNorman.

3.6. Aanvullingen op of afwijkingen van de aanvaarde/bevestigde Offerte zijn slechts bindend als partijen hiermee uitdrukkelijk en schriftelijk hebben ingestemd.

4 UITVOERINGSMODALITEITEN

4.1. Behoudens indien anders werd overeengekomen, is de uitvoering van de Overeenkomst een middelenverbintenis in hoofde van AMNorman. AMNorman verbindt er zich toe de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de geldende standaarden van goed vakmanschap uit te voeren met alle beschikbare knowhow en kennis.

4.2. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, zijn termijnen slechts indicatief en niet bindend. Een vertraging in de levering of uitvoering van de Diensten kan in geen geval aanleiding geven tot annulatie van een bestelling of enige schadevergoeding, behalve in geval van opzettelijke fout van AMNorman.

4.3. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, worden de Diensten in principe uitgevoerd op werkdagen tijdens de normale werktijden van AMNorman. Uitvoering buiten de normale werktijd (zoals bijvoorbeeld 's avonds of 's nachts of op zaterdagen, zondagen of feestdagen) kan aanleiding geven tot een bijkomende facturatie (Art.5.5 + Art.6.6), tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs voor het project of concrete Dienst (of opleiding) overeengekomen werd tussen de Opdrachtgever en AMNorman.

4.4. AMNorman zal aan Opdrachtgever steeds zorgvuldig schriftelijk rapporteren over de door haar uitgevoerde inspecties, voorgestelde maatregelen, onderzoeksresultaten en andere voorgestelde, uitgevoerde of geplande werkzaamheden. Dit verslag neemt de vorm aan van een rapport met aanbevelingen over kwaliteitsbeleid, voedselveiligheid, certificatie en R&D die dienen uitgevoerd zouden moeten worden bij de Opdrachtgever.

4.5. De rapportering van AMNorman wordt opgesteld op naam en voor rekening van de Opdrachtgever. Eventuele opmerkingen op de rapportering moet door de Opdrachtgever worden geformuleerd binnen de 3 werkdagen om AMNorman toe te laten de opmerking te onderzoeken. Met laattijdige opmerkingen moet AMNorman geen rekening houden.

4.6. Indien tijdens de duur van de Overeenkomst de inhoudelijke specificaties voor het uitvoeren van de Overeenkomst wijzigen en vereisen dat de Uitvoerder zich

bijschoolt, zal de Opdrachtgever AMNorman vergoeden voor de bijscholing van de Uitvoerder.

4.7. Tenzij anders vermeld in de Offerte, worden de Diensten uitgevoerd in de lokalen van de Opdrachtgever of remote. De werkruimte en faciliteiten van de Opdrachtgever zullen voldoen aan alle wettelijke vereisten onder meer maar niet beperkt tot veiligheid.

De Opdrachtgever vrijwaart AMNorman voor aanspraken van derden, waaronder inbegrepen de Uitvoerders van AMNorman die in het kader van de uitvoering van de Diensten schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van de Opdrachtgever of van onveilige situaties in zijn organisatie.

De Opdrachtgever zal de binnen haar organisatie geldende huis- en beveiligingsregels voor de aanvang van de Diensten aan de Uitvoerder(s) kenbaar maken.

De Opdrachtgever verbindt zich ertoe de Uitvoerders van AMNorman toegang tot alle noodzakelijke faciliteiten te verlenen zodat zij de Diensten behoorlijk, verantwoord en op een veilige manier kunnen vervullen. Indien er voor het betreden van de plaats waar AMNorman de werkzaamheden uitvoert een toelating of toegangscode vereist is, dient de Opdrachtgever het bewijs van dergelijke toelating of de nodige codes voorafgaandelijk aan het uitvoeren van de Diensten te bezorgen aan AMNorman.

4.8. Voor de uitvoering van de Diensten doet AMNorman beroep op één of meerdere Uitvoerder. AMNorman behoudt zich het recht voor om te bepalen welke Uitvoerder zal worden toegewezen voor de uitvoering van de Diensten, alsook om deze Uitvoerder naar eigen goeddunken te vervangen gedurende de duur van de Diensten.

4.9. De Opdrachtgever verbindt er zich toe alle instructies die door (of namens) AMNorman aan haar worden meegedeeld in verband met de Diensten nauwgezet, tijdig en op verantwoordelijke wijze op te volgen.

4.10. Partijen kunnen overeenkomen dat AMNorman gebruik maakt van het materiaal van de Opdrachtgever in de uitvoering van de Diensten. In dat geval verbindt de Opdrachtgever zich ertoe dergelijk materiaal ter beschikking te stellen aan de Uitvoerder en garandeert de Opdrachtgever de veiligheid en conformiteit ervan. In uitvoering van de Diensten kan AMNorman desgevallend ook materiaal ter beschikking van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever treedt in dat geval op als bewaarder van dat materiaal en is aansprakelijk ten opzichte van AMNorman voor diefstal, breuk of vandalisme van dergelijk materiaal.

4.11. Indien AMNorman door de Uitvoerder op de hoogte gebracht wordt van eventuele onveilige situaties in de lokalen van de Opdrachtgever kan AMNorman tijdens de uitvoering van de Diensten inspecties uitvoeren. AMNorman informeert de Opdrachtgever over dergelijke acties voorafgaandelijk aan de inspectie.

4.12. Beide partijen verbinden zich ertoe hun burgerlijke aansprakelijkheid behoorlijk en in voldoende mate te verzekeren bij een erkende verzekeringsmaatschappij en op eenvoudig verzoek van de tegenpartij het bewijs hiervan voor te leggen.

5 PRIJZEN EN PRIJSHERZIENING

5.1. De prijzen en kosten van de Diensten worden vastgelegd in de Offerte. Ook de prijs voor de Producten van derden wordt bepaald in de Offerte. AMNorman is in alle

gevallen gerechtigd deze prijzen voor Producten van derden aan te passen, indien dit het gevolg is van een prijsaanpassing van de derde/ externe leveranciers of vanwege wisselkoersverschillen.

5.2. De prijzen van AMNorman zijn exclusief BTW en exclusief toepasselijke taksen en/of rechten.

5.3. Tenzij anders vermeld in de Offerte, is de prijs exclusief verplaatsingstijden en/of -kosten, incidentele onkosten en alle andere redelijke kosten. Al deze kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.

5.4. De prijs voor Diensten verstrekt door AMNorman kunnen zowel in regie of tegen een vaste prijs gefactureerd worden, bepaald in de Offerte.

5.5. Als de door AMNorman uit te voeren Diensten op verzoek van de Opdrachtgever dienen plaats te vinden buiten de tijdsvakken waarin AMNorman normaal zijn prestaties levert (zie Art.4.3), kan desgevallend een toeslag worden aangerekend van 125% voor werkzaamheden 's avonds en van 150 % op zaterdag en van 200 % op zon- en feestdagen.

5.6. In het geval de Diensten uitgevoerd worden tegen een vaste prijs, worden deze Diensten gefactureerd op basis van de vaste prijs zoals gespecificeerd in Offerte. De kosten die AMNorman voor rekening van de Opdrachtgever betaalt aan derden, worden niet gedekt door de vaste prijs bepaald voor concrete Diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de kosten voor eventuele vergunningen.

5.7. Diensten in regie worden door AMNorman aangerekend op het einde van de maand, per facturatie-eenheid van elke begonnen 15 minuten, met een minimum van 4 uur, tenzij anders overeengekomen in de Offerte.

Bij een laattijdige annulering door de Opdrachtgever (= minder dan 4 uur voor aanvang), van geplande interventies op locatie zal 2 uur in rekening gebracht worden.

5.8. De prijzen voor de Diensten (tegen een vaste prijs en in regie) kunnen jaarlijks op 1 januari door AMNorman worden aangepast op basis van de index gehanteerd binnen PC200. Deze prijsherziening wordt doorgerekend in de facturatie van het eerste kwartaal van het nieuwe jaar van samenwerking.

5.9 Ingeval er zich plots fundamentele veranderingen in de omstandigheden voordoen die van invloed zijn op de afgesproken prijs en welke omstandigheden bij de opmaak van de Offerte niet te voorzien waren en bovendien het contractuele evenwicht verstoren, komen de Partijen op eerste verzoek bij elkaar om tot een billijke aanpassing van het contract te komen. Indien de Partijen geen overeenstemming kunnen bereiken na dertig (30) kalenderdagen te rekenen vanaf het verzoek tot aanpassing van de Overeenkomst, heeft de meest gerede partij de mogelijkheid om de Overeenkomst op te zeggen door het versturen van een aangetekend schrijven met een opzegtermijn van dertig (30) kalenderdagen, zonder dat daardoor enige schadeloosstelling zou verschuldigd zijn.

5.10. Het al dan niet subsidiëren van de Diensten of het eventueel herroepen van eerder goedgekeurde subsidies door de betrokken overheidsinstelling kan op geen enkele wijze aanleiding geven tot enige herziening van de prijzen noch tot enige vordering op AMNorman. De Opdrachtgever vrijwaart AMNorman van elke aansprakelijkheid in de aanvraag, aanvaarding of opvolging van eventuele subsidies.

6 FACTURATIE EN BETALING

6.1 Tenzij anders bepaald in de Offerte, zijn alle facturen van AMNorman betaalbaar dertig (30) dagen na factuurdatum.

6.2 Indien een factuur niet binnen de 15 (vijftien) dagen te rekenen vanaf de factuurdatum geprotesteerd wordt, wordt de factuur en de erin vermelde Diensten geacht te zijn aanvaard door de Opdrachtgever.

6.3. Het is AMNorman toegestaan digitaal te factureren.

6.4. Indien de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van AMNorman aanleiding geeft, mag AMNorman, ook na het sluiten van de Overeenkomst, van de Opdrachtgever verlangen dat deze de door AMNorman gevraagde zekerheid stelt voor de betaling van de nog te leveren Diensten en mag AMNorman de uitvoering hiervan opschorten zolang de zekerheid niet werd gesteld.

6.5. Tenzij anders bepaald is elke verrekening door de Opdrachtgever uitgesloten.

6.6. In geval van niet-betaling van facturen op de vervaldatum, zullen de verschuldigde bedragen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling vermeerderd worden met een forfaitaire vergoeding vastgelegd op 10 (tien) % van alle nog openstaande bedragen en dit met een minimum van 125,00 euro. Bovendien zullen de onbetaalde facturen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, verwijlinteressen opbrengen zoals voorzien in artikel 5 van de wet van 2 augustus 2002 over de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Deze interest wordt vanaf de vervaldag tot op de dag van algehele betaling berekend.

6.7. Ingeval van laattijdige betaling van een factuur:

- i. zijn alle kosten, de buitengerechtelijke inning van de factuur, alsook de kosten voor de gerechtelijke procedure en de uitvoering ten laste van de Opdrachtgever;
- ii. zijn alle niet-vervallen vorderingen tegen de Klant onmiddellijk verschuldigd, opeisbaar en betaalbaar; en
- iii. heeft AMNorman het recht om al zijn Diensten ten aanzien van de Klant zonder voorafgaande kennisgeving op te schorten.

6.8. AMNorman kan te allen tijde elke bestaande of toekomstige schuldvordering uit welken hoofde ook verrekenen met elke som die aan de Opdrachtgever uit welken hoofde ook verschuldigd is. De Klant is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.

7 AANSPRAKELIJKHEID

7.1. De aansprakelijkheid die AMNorman kan oplopen, vloeit voort uit een inspanningsverbintenis die door de Opdrachtgever degelijk zal moeten worden aangetoond.

7.2. Voor zover maximaal toegestaan door de toepasselijke wetgeving, is de totale aansprakelijkheid van AMNorman wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Diensten beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot tienmaal (10x) het voor de uitvoering van de specifieke Diensten die de schade hebben verwekt

(exclusief BTW) gefactureerde bedrag met een maximum van 125.000 EUR.

7.3. Indien de dienstverlening door AMNorman over verschillende jaren zou lopen dan kan AMNorman voor de vergoeding van de directe schade maximum gehouden zijn tot de waarde van de ter uitvoering van de Diensten gefactureerde bedragen (exclusief BTW) gedurende een periode van twaalf (12) maanden voorafgaand aan de dag dat het schadeverwekkend feit zich voordeed. In geen geval echter zal de totale aansprakelijkheid voor alle directe schade tijdens de ganse duur van de Overeenkomst de door de Klant betaalde vergoeding voor de specifieke Diensten (exclusief BTW) overschrijden.

7.4. AMNorman kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de gehele of gedeeltelijk niet-uitvoering van de Diensten ten gevolge van beperkingen opgelegd door een bevoegde autoriteit.

7.5. De Opdrachtgever dient AMNorman schriftelijk op de hoogte te stellen van elke gebeurtenis die haar aansprakelijkheid met zich kan brengen of van elk nadeel dat de Opdrachtgever ondergaat, binnen de kortst mogelijke tijd en ten laatste binnen vijftien (15) kalenderdagen te rekenen vanaf het ontstaan van deze gebeurtenis of dit nadeel, of, minstens, te rekenen vanaf het ogenblik waarop de Opdrachtgever er kennis van heeft gekregen of redelijkerwijze had kunnen krijgen. Dit alles teneinde AMNorman in de mogelijkheid te stellen de oorsprong en de oorzaken van de schade binnen nuttige termijn vast te stellen.

7.6 In geen geval zal AMNorman aansprakelijk zijn voor:

- i. onrechtstreekse, indirecte, incidentele of gevolgschade, waaronder, zonder hierbij limitatief te zijn, financiële of commerciële verliezen, winstderving, verhoging van algemene kosten, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Opdrachtgever, storing van planning, verlies van verwachte winst, verlies van kapitaal, verlies van klanten, gemiste kansen, verlies van gegevens, verlies van voordelen, aantasting en verlies van bestanden die voortvloeit uit de uitvoering van de Diensten,
- ii. schade veroorzaakt door een fout of nalatigheid van de Opdrachtgever,
- iii. de vergoeding van alle schade veroorzaakt door het gebruik van het resultaat van de Diensten,
- iv. schade als gevolg van het niet (laten) uitvoeren van de door AMNorman geformuleerde aanbevelingen die de uitkomst zijn van de Diensten (Art.4.4).

7.7. De beperkingen van aansprakelijkheid zoals uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden zullen niet van toepassing zijn met betrekking tot schade veroorzaakt door een opzettelijke en/of bedrieglijke fout door AMNorman.

7.8. Partijen sluiten de toepassing van artikel 6.3. §2 Nieuw BW uit. Dit impliceert dat de Opdrachtgever de bestuurder(s), de Uitvoerders of iedere andere hulppersoon van AMNorman op geen enkele manier aansprakelijk kan stellen op grond van artikel 6.3. §2 Nieuw BW.

7.9. Ingeval van levering van Producten van derden neemt de Opdrachtgever ook uitdrukkelijk kennis van de garantiebepalingen in de algemene (licentie)voorwaarden van de externe leverancier, welke uitsluitend van toepassing zijn. De Opdrachtgever erkent dat AMNorman

niet gehouden kan zijn tot enige garantieverplichtingen met betrekking tot de geleverde Producten van derden.

8 GEHEIMHOUDING

8.1. "Vertrouwelijke Informatie" wordt gedefinieerd als alle informatie, in welke vorm dan ook (mondeling, schriftelijk, grafisch, elektronisch, enz.), zowel commercieel, financieel, technisch als anderszins, uitgewisseld tussen de Partijen in het kader van de Diensten. Gegevens worden in elk geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door de Partijen als zodanig zijn aangeduid.

8.2. Partijen en hun medewerkers verbinden zich ertoe ter alle ter gelegenheid van de uitvoering van de Diensten bekomen Vertrouwelijke informatie als dusdanig te behandelen en alles in werk te stellen om dit vertrouwelijk karakter te handhaven. Bovendien mogen de Partijen de Vertrouwelijke informatie enkel gebruiken in het kader van deze Overeenkomst. De Partijen mogen Vertrouwelijke informatie niet aan derden bekendmaken zonder de schriftelijke toestemming van de andere Partij.

8.3. Dit geldt eveneens na beëindiging van de opdracht en/of overeenkomst gedurende een periode van drie (3) jaar, ongeacht de oorzaak van de beëindiging van de Overeenkomst.

8.4. AMNorman mag de Opdrachtgever opnemen in haar klantenlijst, een beknopte beschrijving van de opdracht publiceren en de naam en het merk van de Opdrachtgever gebruiken voor publiciteitsdoeleinden en PR-activiteiten.

9 INTELLECTUELE EIGENDOM

9.1. Tenzij anders vermeld in de Offerte, kent AMNORMAN aan de Opdrachtgever een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht toe m.b.t. de resultaten van de door haar uitgevoerde Diensten vanaf het moment van algehele betaling van alle facturen. De Opdrachtgever zal de resultaten van de Diensten enkel gebruiken op de door AMNORMAN voorgeschreven wijze. De risico's verbonden aan de geleverde Diensten gaan over op de Klant op het ogenblik van de levering.

9.2. De door AMNorman voor de Klant opgestelde verslagen mogen evenwel in hun geheel en ongewijzigd worden gekopieerd of gescand met het oog op het opslaan ervan of het overmaken van het verslag aan derden.

10 OVERMACHT

Geen van beide Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van Overmacht. Indien een situatie Overmacht langer dan zestig (60) kalenderdagen duurt, heeft elk van de Partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend zonder dat de Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn.

11 EIGENDOMSVOORBEHOUD

11.1. Het materiaal dat AMNorman in het kader van de overeenkomst gebruikt en/of achterlaat op de plaats waar de overeenkomst wordt uitgevoerd, zijn en blijven exclusief eigendom van AMNorman. Als daarover twijfel bestaat, dient de Opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk bewijs voor te leggen dat de Producten in kwestie aan hem werden verkocht door AMNorman.

11.2. AMNorman behoudt eigendom van de verkochte Producten tot de algehele betaling van de factuur. Tot de algehele betaling van de Producten zal de Opdrachtgever op geen enkele manier kunnen beschikken over de Producten noch de Producten kunnen doorverkopen zonder het voorafgaand akkoord van AMNorman. De Opdrachtgever verbindt zich ertoe om AMNorman onmiddellijk per e-mail, bevestigd met een aangetekend schrijven, te verwittigen van elk beslag dat een derde op de geleverde Producten zou kunnen leggen.

11.3. Bij gebrek aan betaling op de vervaldatum van de factuur kan AMNorman de Producten terugvorderen op kosten van de Opdrachtgever.

11.4. Gehuurde Producten blijven eigendom van AMNorman en mag door de Opdrachtgever niet bezwaard of verpand worden. De Opdrachtgever biedt de gehuurde Producten na afloop van de overeengekomen huurperiode in dezelfde staat aan voor terugname door AMNorman. De Opdrachtgever verbindt er zich toe de gehuurde Producten uitsluitend te gebruiken waarvoor ze normalerwijze bestemd zijn. Hij gebruikt en onderhoudt de gehuurde Producten als een goede huisvader en neemt desgevallend de gebruiksaanwijzing en onderhoudstermijnen strikt in acht. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor het verlies van en de schade aan de gehuurde Producten, met uitzondering van geval van opzet of grove schuld in hoofde van Dienstverlener of een aangestelde van AMNorman.

12 OPSCHORTING, ONTBINDING EN BEËINDIGING

12.1. Onverminderd haar recht op schadevergoeding kan AMNorman naar eigen goeddunken de uitvoering van de Overeenkomst opschorten, of de Overeenkomst van rechtswege, zonder ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang ontbinden, door de loutere verzending van een aangetekende brief:

- i. ingeval van niet-betaling door de Opdrachtgever,
- ii. in het geval de Opdrachtgever een uitstel van betaling heeft aangevraagd, of in staat van faillissement verkeert, in geval van een instabiele financiële positie of indien de Opdrachtgever kennelijk onvermogen is;
- iii. ingeval van ontbinding en/of vereffening van de vennootschap van de Opdrachtgever,
- iv. indien er op het geheel of een deel van de goederen van de Opdrachtgever uitvoerend en/of bewarend beslag wordt gelegd op verzoek van een schuldeiser of in geval van andere uitvoerende of bewarende maatregelen ten aanzien van de goederen van de Opdrachtgever;
- v. ingeval van bewijs of ernstige vermoedens van fraude verricht door de Opdrachtgever;
- vi. indien de Opdrachtgever weigert de gevraagde inlichtingen te verstrekken of ingeval de Opdrachtgever onjuiste en/of valse inlichtingen heeft verstrekt.

12.2. Elke Partij kan de Overeenkomst bovendien beëindigen indien de andere Partij een bewezen grove fout of materiële contractuele tekortkoming begaat en deze niet heeft rechtgezet binnen een termijn van dertig (30) kalenderdagen nadat deze door de Partij die zich op de fout of tekortkoming beroept per aangetekende brief in gebreke was gesteld. Verlenging van voormelde hersteltermijn zal niet op onredelijke gronden worden geweigerd, indien de nalatige Partij, gedurende de hersteltermijn van dertig (30)

kalenderdagen, een aanvang heeft gemaakt met het herstel en dit in alle redelijkheid en billijkheid voortzet.

12.3. AMNorman heeft het recht om de kosten die zouden rijzen naar aanleiding van een vertraging in de uitvoering van de Diensten van de Opdrachtgever in rekening te brengen volgens de tarieven zoals overeengekomen tussen partijen.

12.4. De Opdrachtgever die, om welke reden ook, de Overeenkomst zou verbreken, stopzetten of beëindigen zonder voorafgaande bepalingen in acht te nemen, heeft AMNorman het recht de ontbinding van de Overeenkomst of de nakoming ervan te eisen. Bijkomend is een vergoeding verschuldigd gelijk aan de facturatie die normaal zou plaatsvinden tot op het einde van de lopende Overeenkomst en dit met een minimum van drie maand facturatie, onverminderd het recht van AMNorman de werkelijk geleden schade aan te tonen, met alle rechtsmiddelen die daartoe kunnen worden aangewend, indien deze schade hoger is.

13 OPZEGGING EN ANNULATIE VAN OPLEIDINGEN

13.1. AMNorman is gerechtigd een Open Opleiding te verdagen, verplaatsen (qua locatie) of te annuleren in geval van onvoorziene of niet te vermijden omstandigheden of in geval van te weinig inschrijvingen. In dat geval kan de Opdrachtgever de Overeenkomst kosteloos annuleren binnen de 2 werkdagen na kennisgeving. Eventueel door de Opdrachtgever al betaalde facturen worden op zijn vraag terugbetaald zonder enige intrest of andere vergoeding.

13.2. Als de ingeschreven persoon verhinderd is de Open Opleiding te volgen, kan de Opdrachtgever deze persoon vervangen door een collega zonder aanrekening van extra kosten door AMNorman, op voorwaarde van schriftelijke bevestiging en kennisgeving van de identiteit van de vervanger door de Opdrachtgever aan AMNorman.

13.3. Tot 10 werkdagen vóór startdatum van de Open Opleiding kan de Opdrachtgever kosteloos annuleren mits schriftelijke kennisgeving hiervan aan AMNorman.

13.4. Tot 3 werkdagen vóór startdatum van de Open Opleiding kan de Opdrachtgever annuleren mits betaling van 50% van de prijs van de betreffende Open Opleiding als schadevergoeding aan AMNorman. Minder dan 3 werkdagen vóór startdatum van de Open Opleiding kan niet meer geannuleerd worden door de Opdrachtgever en is hij de volledige prijs van de betreffende Open Opleiding verschuldigd.

14 NIET-AFWERVING VAN PERSONEEL

14.1. Het is de Opdrachtgever of andere ondernemingen waarin de Opdrachtgever belangen heeft, verboden alle door AMNorman ingezette Uitvoerders af te werven of hoe dan ook gebruik te maken van hun diensten, met uitzondering van in geval AMNorman hiervoor voorafgaandelijk en schriftelijk zijn toestemming heeft verleend. Dit verbod is van toepassing tijdens de duur van de Overeenkomst en na beëindiging voor een periode van 12 maanden.

14.2. Inbreuk op dit artikel geeft van rechtswege aanleiding tot het betalen van een schadevergoeding aan AMNorman gelijk aan tweemaal het bruto jaarsalaris of vergoeding van de aan AMNorman onttrokken Uitvoerder. Zulke som zal te betalen zijn op de datum waarop Uitvoerder voor het eerst

geëngageerd werd of van zijn/ haar diensten gebruikt gemaakt werd.

15 BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

AMNorman verwerkt de persoonsgegevens van de Klant conform de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 over de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens ("GDPR" of "AVG") na. De Opdrachtgever verklaart eveneens kennis genomen te hebben van de [Privacyverklaring van AMNorman](#), die te raadplegen is op haar Website.

16 NIETIGHEID

De nietigheid of ongeldigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden, of van een onderdeel van enige bepaling, zal niet de nietigheid of ongeldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden met zich meebrengen. In geval van nietigheid of ongeldigheid van een bepaling van deze Algemene Voorwaarden wordt de betrokken bepaling vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk de oorspronkelijke bedoeling van de Partijen benadert. Als een bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig of niet-tegenstelbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd gelden en afdwingbaar.

17 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

Op elke Overeenkomst tussen AMNorman en de Opdrachtgever is Belgisch recht van toepassing. Partijen verbinden zich ertoe zich te zullen inzetten om geschillen als gevolg van de interpretatie en/of de toepassing van de Overeenkomst in der minne te regelen. Als er geen minnelijke schikking kan worden getroffen, zullen de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van Gent bevoegd zijn.